
Акция: «Будь мобильным - 2020!»

Об акции:

Организатор Акции: Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс».

1. Участники Акции:

1.1. Участниками Акции становятся физические лица, проживающие на территории Ивановской области, являющиеся потребителями коммунальной услуги по электроснабжению, для которых расчёт стоимости услуги осуществляет Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» и удовлетворяющие одновременно следующим условиям по состоянию на 30.11.2020г.:

- возраст 18 лет и старше;
- гражданин РФ;
- произведена регистрация и оплата в «Личном кабинете» клиента на сайте Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»,
- осуществлена подписка на доставку счетов-извещений на адрес электронной почты,
- произведена оплата не менее двух счетов за услуги по электроснабжению и иным коммунальным услугам, доступным в личном кабинете Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» в период с 01.10.2020 по 30.11.2020.

Действие Акции не распространяется на:

- 1.1.1. сотрудников Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»;
- 1.1.2. физических лиц, не отвечающих условиям Акции.

2. Цели проведения Акции:

2.1. Обеспечение качественного и своевременного обслуживания клиентов Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс».

2.2. Сокращение затрат на печать и доставку платёжных документов на оплату потребляемой электрической энергии.

2.3. Популяризация дистанционных каналов обслуживания с целью снижения нагрузки на офисы продаж и обслуживания клиентов (далее - ОПиОК).

2.4. Повышение лояльности Клиентов к Ивановскому филиалу АО «ЭнергосбыТ Плюс».

3. Задачи Акции: *повысить количество физических лиц – клиентов Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», зарегистрированных, оплачивающих в Личном кабинете клиента и получающих платёжные документы за коммунальные услуги по электронной почте в электронном виде.*

4. Территория проведения Акции: Ивановская область.

5. Период проведения Акции: с 01.10.2020 по 30.11.2020г.

6. Призовой фонд Акции:

6.1. Призовой фонд формируется за счет средств Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»: 10 клиентов Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», участников акции, получают призы (смартфоны). Выбор победителей определяется розыгрышем, который проводится из всех участников акции.

7. Этапы проведения Акции:

7.1. 27 сентября 2020 г. – Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» уведомляет ОПиОКи о порядке проведения Акции и их участии в ней.

7.2. 01 октября 2020г. - Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» анонсирует старт Акции в региональных и местных СМИ, на сайте ivanovo.esplus.ru.

7.3. 01 октября 2020г. Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» в лице пресс-службы информирует Клиентов о проведении Акции в региональных и местных СМИ

7.4. 01 октября 2020г. ОПиОК и Контакт-центр осуществляют информирование Клиентов об Акции, о порядке проведения и условиях участия

7.5. В счетах за сентябрь 2020 и октябрь 2020 размещается информация об акции.

7.6. декабрь 2020 г. – Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» подводит итоги и определяет победителей акции.

7.7. декабрь 2020г. – январь 2021г. – Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» выдает призы победителям акции.

8. Проведение розыгрыша и вручения Призов:

8.1. Выбор победителя осуществляется комиссией по проведению розыгрыша, состоящей из представителей компании и приглашенных лиц на усмотрение Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс». Количество участников комиссии – не более 10 человек.

8.2. Участник акции может быть признан победителем только один раз за весь период розыгрыша. В случае повторного выигрыша, розыгрыш аннулируется и повторяется заново.

8.3. Алгоритм выбора победителей основан на случайном выборе (вращение барабана, компьютерная программа-генератор случайных чисел и т.д.). При проведении розыгрыша призов не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат розыгрыша до начала его проведения.

8.4. Итоги розыгрыша призов публикуются Ивановским филиалом АО «ЭнергосбыТ Плюс» в средствах массовой информации, на официальном сайте Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» – в течение 7 (Семи) календарных дней со дня его проведения.

8.5. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9. Порядок и сроки получения призов:

9.1. В случае признания участника победителем, Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» уведомляет его в течение 7 календарных дней с даты его проведения по контактными данным участников акции.

9.2. Победители могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша призов, опубликованными в средствах массовой информации, а также размещёнными на официальном сайте Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс».

9.3. Победитель имеет право получить приз в течение двух месяцев после проведения розыгрыша. Для получения приза победителю необходимо обратиться в ОПиОК по месту жительства и предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), свидетельство ИНН (при наличии). Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» имеет право не выдавать приз победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы. В случае несоответствия данных о собственнике жилья, указанных в реестре физических лиц, победитель обязан к прочему перечню документов предъявить свидетельство о праве собственности или иной документ, подтверждающий его права (например, договор социального найма или договор аренды). Специалист ОПиОК обязан внести исправления в данные, указанные в биллинговой системе Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», в соответствии с предоставленными документами.

9.4. В случае не обращения победителя в срок до 1 февраля 2021 года приз считается невостребованным. Невостребованные призы остаются в собственности Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс».

9.5. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

9.6. Полученный приз нельзя обменять или заменить.

9.7. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях» и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.