

Положение о проведении стимулирующей акции «Весна – тают пени»

1. Организатор акции: Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс».

2. Условия акции: Участниками акции становятся физические лица, проживающие на территории Ивановской области, являющиеся гражданами РФ и потребителями коммунальной услуги по электроснабжению, находящиеся на обслуживании в Ивановском филиале АО «ЭнергосбыТ Плюс» (исключая потребителей, для которых Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» не производит начисление и выставление счетов на оплату коммунальных услуг). Возраст – от 18 лет и старше.

3. Цели проведения акции:

3.1. Укрепление и повышение платёжной дисциплины физических лиц – клиентов Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс».

3.2. Повышение лояльности клиентов к компании.

3.3. Актуализация сведений о клиентах Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»:

- обновление контактных данных клиентов (при посещении клиентом ОПиОК обязательно подписывать согласие на обработку персональных данных, в случае его отсутствия).

4. Задачи акции: стимулировать клиентов оплатить долги и произвести платежи за электроэнергию до 31.05.2021 г.

5. Территория проведения акции: Ивановская область.

6. Период проведения акции: с 10.03.2021 г. по 31.05.2021 г.

Продление срока проведения акции возможно по усмотрению организатора с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков проведения акции на сайте www.ivanovo.esplus.ru, в средствах массовой информации.

7. Условия акции:

7.1. Клиенты Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», оплатившие всю имеющуюся задолженность в период с 01.04.2021г. по 31.05.2021г., освобождаются от уплаты пени.

7.2. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. "О лотереях" и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

8. Этапы проведения акции:

8.1. *10 – 26 марта 2021г.* Региональный центр стратегических коммуникаций анонсирует старт акции в региональных и местных СМИ. Клиентский сервис размещает информацию о проведении акции на сайте www.ivanovo.esplus.ru и в социальных сетях, а также уведомляет Контакт-центр Центрального офиса АО «ЭнергосбыТ Плюс» о порядке проведения акции и его участии в ней. Отделения уведомляют офисы продаж и обслуживания клиентов о порядке проведения акции и их участии в ней.

8.2. *26 марта – 6 мая 2021г.* Отдел по работе с агентами и поставщиками услуг совместно с клиентским сервисом размещают текст об информационной кампании в счетах за март, апрель 2021г. Ивановское, Кинешемское и Тейковское отделения (далее – Отделения) контролируют размещение информации об акции в счетах и направление клиентам платежных документов.

8.3. *10 марта – 31 мая 2021г.* Специалисты офисов продаж и обслуживания клиентов формируют и дополняют базу персональных данных о потребителях, а также вносят исправления в данные, указанные в биллинговой системе организатора, в соответствии с предоставленными документами от клиентов.