

Положение о реализации стимулирующей акции «Лучшее ТСЖ»

1. Организатор акции: Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс».

2. Участники акции: в число участников акции входят товарищества собственников жилья, Кондоминиумы, товарищества собственников недвижимости, жилищные строительные кооперативы (далее - жилищные организации), имеющие действующий договор с Ивановским филиалом АО «ЭнергосбыТ Плюс» на поставку электрической энергии и (или) жилищные организации, имеющие действующий договор с ПАО «Т Плюс» на поставку тепловой энергии (заключенный на основании агентского договора между Ивановским филиалом АО «ЭнергосбыТ Плюс» и ПАО «Т Плюс», при этом Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» действует от имени и в интересах ПАО «Т Плюс») (далее – Договор), а также своевременно, в полном объеме исполняющих свои платежные и иные обязательства перед указанными поставщиками энергоресурсов. В случае если в отношении одного участника акции имеется два договора на поставку разных видов коммунальных ресурсов, оценка по критериям акции проводится по всем видам ресурсов комплексно.

3. Цели проведения акции:

3.1. Укрепление платежной дисциплины среди жилищных организаций, а также мотивация жителей многоквартирных домов (далее – МКД) на своевременное выполнение своих платежных обязательств перед жилищными организациями;

3.2. Установка энергоэффективного оборудования и приборов учета для контроля за потреблением коммунальных ресурсов;

3.3. Повышение лояльного отношения к компании среди населения, юридических лиц (ТСЖ);

3.4. Поддержание и укрепление схемы взаимодействия энергосбытовой компании и руководителей жилищных организаций.

4. Задачи акции: стимулировать все категории клиентов Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» на сокращение существующей задолженности, оплату жилищно-коммунальных услуг, контроль за их потреблением, своевременную передачу показаний приборов учета, а также установку энергосберегающих приборов.

5. Территория проведения акции: Ивановская область.

6. Период проведения акции: с 01.06.2021 г. 30.11.2021 г.

Продление срока проведения акции возможно по усмотрению организатора с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков проведения акции на сайте Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» www.ivanovo.esplus.ru, в региональных средствах массовой информации.

7. Условия акции:

7.1. Организация и проведение акции между жилищными организациями путем анализа информации о платежной дисциплине, а также общих параметров потребленных ресурсов.

7.2. Обязательным условием акции является наличие действующего договора на поставку электрической энергии между жилищной организацией и Ивановским филиалом АО «ЭнергосбыТ Плюс» и (или) договор между жилищной организацией и ПАО «Т Плюс» на поставку тепловой энергии (заключенный на основании агентского договора между Ивановским филиалом АО «ЭнергосбыТ Плюс» и ПАО «Т Плюс», при этом Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» действует от имени и в интересах ПАО «Т Плюс»).

8. Порядок проведения акции:

8.1. Жилищные организации становятся участниками акции при полном соблюдении требований данного Положения и подаче заявки на участие до 30.06.2021 г.

8.2. Проверку соответствия вышеперечисленных требований проводит комиссия в следующем составе:

- председатель комиссии: директор Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»;
- члены комиссии: директор по работе с дебиторской задолженностью, директор по биллингу, руководитель управления по кодированию и расчетам, руководитель управления балансов тепловой энергии, заместитель руководителя Регионального центра стратегических коммуникаций ПАО «Т Плюс» в г. Владимире.

8.3. В акции принимают участие жилищные организации, заключившие договоры, указанные в п. 2 настоящего Положения, соответствующие обязательным условиям, указанным в п. 7.2.

8.4. Акция проводится в три этапа. В ходе первого этапа комиссия определяет участников, соответствующих обязательным условиям, указанным в п. 7.2 данного Положения.

8.5. После первого этапа акции формируется перечень участников, допущенных к участию в акции, и руководителям жилищных организаций доводится информация об их участии в акции. Перечень участников публикуется на сайте компании и в средствах массовой информации.

8.6. На втором этапе акции комиссия проводит сбор и оценку на соответствие следующим критериям:

а) своевременная регулярная передача показаний общедомовых приборов учета (далее – ОДПУ) и индивидуальных, комнатных приборов учета (далее – ИПУ) с 01.07.2021 по 01.10.2021 в сроки, установленные условиями договора. Отсутствие нарушений – 10 баллов. Каждый месяц нарушений – минус 2 балла. При этом нарушением считается несоблюдение установленного договором срока передачи показаний, отсутствие показаний за расчетный месяц и расхождение показаний с контрольным снятием. Последнее Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» может проводить в любое время по своему усмотрению.

б) наличие ОДПУ в каждой точке поставки ресурса в МКД и не менее 85% ИПУ, введенных в эксплуатацию в соответствии с законодательством РФ, в жилых и нежилых помещениях МКД. 100% ИПУ – 6 баллов, 90%-99% ИПУ – 5 баллов, 85%-89% ИПУ – 4 балла, 84% ИПУ и меньше – 0 баллов.

в) своевременное внесение платы за предоставляемые услуги и отсутствие задолженности на 01.10.2021 более чем за 1 месяц. Полное отсутствие задолженности на 01.10.2021 – 10 баллов, наличие задолженности за 1 месяц – 5 баллов, задолженность более чем за 1 месяц – основание для исключения из перечня участников акции.

г) на 01.10.2021 отсутствуют судебные споры с Ивановским филиалом АО «ЭнергосбыТ Плюс» и (или) с ПАО «Т Плюс» в арбитражном суде, решение по которым еще не вынесено судом. Отсутствие споров – 1 балл, наличие – основание для исключения из перечня участников акции.

д) наличие согласия со стороны ИКУ или факт установки УСПД на ОДПУ МКД – 5 баллов. Отсутствие согласия – 0 баллов. Отказ ИКУ или факт недопуска для установки УСПД – основание для исключения из акции.

е) качество выполнения рекомендаций по подготовке к зиме, выданных энергоснабжающей компанией.

ж) предоставление доступа для установки устройств сбора и передачи данных (далее - УСПД) с целью дистанционного опроса ОДПУ в автоматизированную информационно-измерительную систему технологического и коммерческого учёта (далее - АИИС ТиКУ) ПАО "Т Плюс".

8.7. Победители определяются посредством формирования рейтинга, который устанавливается путем суммирования баллов, указанных в п.8.6. Всего предусмотрено три победителя. Итоги акции сообщаются победителям, а также публикуются на сайте компании и в средствах массовой информации.

8.8. В случае равенства результатов, победитель определяется путем розыгрыша, основанного на методе случайной выборки (компьютерная программа-генератор случайных чисел).

8.9. Среди участников акции разыгрывается три сертификата на приобретение товаров для благоустройства общедомовой территории номиналом 40 000 рублей – за 1 место, 30 000 рублей – за 2 место, 20 000 рублей – за 3 место (с учетом НДС).

8.10. Получателями призов являются жилищные организации.

8.11. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

9. Этапы проведения акции:

9.1. Июнь 2021 г. – этап 1: региональный центр стратегических коммуникаций ПАО «Т Плюс» в г. Владимире анонсирует мероприятия в регионах работы Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», размещает информацию в офисах продаж и обслуживания клиентов, на сайте Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» и в СМИ региона с обязательным указанием сроков, количества призов, сведений об организаторе. В части электрической энергии управление по кодированию и расчетам (далее – УКиР) осуществляет оповещение руководителей жилищных организаций Ивановского отделения (г. Иваново, районы и районные центры Ивановской области) путем размещения информации приложением к счетам-фактурам, Кинешемское и Тейковское отделения также осуществляют оповещение руководителей жилищных организаций путем размещения информации приложением к счетам-фактурам. В части тепловой энергии управление по работе с дебиторской задолженностью (далее – УРДЗ) осуществляют оповещение руководителей жилищных организаций путем размещения информации приложением к счетам-фактурам. Прием заявок и определение перечня участников акции с 1 по 30 июня.

9.2. Июль – сентябрь 2021 г. – выполнение участниками акции ее условий, предусмотренные п.8.6. Сбор и обобщение информации УКиР, УБТЭ и УРДЗ, необходимой для подведения итогов акции.

9.3. Октябрь – ноябрь 2021 г. – этап 2: УРДЗ осуществляет подведение итогов акции на основании имеющихся и полученных от УКиР данных. Комиссия определяет финальный рейтинг участников. Клиентский сервис (далее – КС) информирует победителей акции. Региональный центр стратегических коммуникаций ПАО «Т Плюс» в г. Владимире размещает информацию о победителях в СМИ.

9.4. Ноябрь 2021 г. – этап 3: КС проводит торжественное награждение победителей – вручение сертификатов на приобретение товаров для благоустройства общедомовой территории при предъявлении необходимых документов, указанных в п.10.2 Положения. Региональный центр стратегических коммуникаций ПАО «Т Плюс» в г. Владимире размещает информацию о победителях и их награждении в СМИ региона и официальных сообществах Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс в социальных сетях.

10. Порядок и сроки получения призов:

10.1. В случае признания участника победителем, КС уведомляет его в течение 7 календарных дней с даты подведения итогов акции.

10.2. При вручении приза с победителем необходимо заключить договор дарения. Вручение приза осуществляется уполномоченному представителю жилищной организации, которому необходимо предоставить документы, подтверждающие согласие собственников помещений в МКД на принятие приза, а также право на его получение (решение и протокол общего собрания собственников помещений в МКД) и иные при необходимости документы. Организатор имеет право не выдавать приз победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы.

10.3. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

10.4. В случае если победитель не обратился в подразделения Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс для получения приза в срок до 31 декабря 2021 года приз считается невостребованным. Невостребованные призы остаются в собственности Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс.

10.5. Победитель вправе отказаться от получения приза.

10.6. Полученный приз нельзя обменять или заменить на другой.

10.7. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. "О лотереях" и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.