

## **Положение о проведении стимулирующей акции «В Новый год - без долгов!»**

**1. Организатор акции:** Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс».

### **2. Условия акции:**

2.1. Участниками акции становятся физические лица, проживающие на территории Ивановской области, являющиеся гражданами РФ и потребителями коммунальной услуги по электроснабжению, находящиеся на обслуживании в Ивановском филиале АО «ЭнергосбыТ Плюс» (исключая потребителей, для которых Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» не производит начисление и выставление счетов на оплату коммунальных услуг).

2.1.1. Платежный документ на оплату потребления за декабрь 2020 г. выставляется в декабре 2020 г.

2.2. При погашении клиентом в декабре 2020 г. задолженности за предыдущие периоды, сторнируются ранее начисленные пени.

### **3. Требования к участникам акции:**

3.1. Возраст – 18 лет и старше;

3.2. Отсутствие задолженности на 31.12.2020 за электрическую энергию.

3.3. До 31.12.2020 должен быть оплачен платёжный документ за декабрь 2020 года, направленный клиенту в печатном и (или) в электронном виде (через «Личный кабинет»).

### **4. Цели проведения акции:**

4.1. Укрепление и повышение платёжной дисциплины физических лиц – клиентов Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс».

4.2. Стимулирование клиентов произвести платежи за электроэнергию до конца года, включая платёж за декабрь 2020 года.

4.3. Поощрение добросовестных и ответственных клиентов, ежемесячно оплачивающих потреблённую электрическую энергию.

4.4. Повышение лояльности клиентов к компании.

4.5. Актуализация сведений о клиентах Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»:

- клиентам предлагается заполнить Анкету на промо-сайте акции, в которой необходимо указать основные сведения об участнике.

- при получении приза победителя акции заполняют акты приема-передачи и договор дарения, в которых указывают основные сведения владельцев лицевого счета.

**5. Задачи акции:** привлечение внимания населения Ивановской области на необходимость своевременной оплаты счетов, выявление и поощрение добросовестных и ответственных клиентов.

**6. Территория проведения акции:** Ивановская область.

## **7. Призовой фонд акции:**

7.1. Призовой фонд сформирован за счёт средств Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс».

7.2. Среди участников акции разыгрывается 35 призов стоимостью до 4000 рублей (с учетом НДС):

**8. Период проведения акции:** с 02.11.2020 по 28.02.2021.

## **9. Этапы проведения акции:**

9.1. *Ноябрь 2020 г.* Региональный центр стратегических коммуникаций ПАО «Т Плюс» в г. Владимире анонсирует проведение акции в областных и районных СМИ, на сайте Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»: [www.ivanovo.esplus.ru](http://www.ivanovo.esplus.ru), в клиентском журнале АО «ЭнергосбыТ Плюс» - «Теплый дом». Управление клиентского сервиса (далее – УКС) и Отдел по работе с агентами и поставщиками услуг размещают информацию о проведении акции на счетах за октябрь и ноябрь 2020 года и готовят платежные документы за декабрь 2020 г. Ивановское, Кинешемское и Тейковское отделения (далее – Отделения) контролируют размещение информации об акции в счетах и направление клиентам платежных документов. Запуск промо-сайта акции в сети Интернет.

9.2. *Ноябрь – декабрь 2020г.* Отделения уведомляют офисы продаж и обслуживания клиентов (далее – ОПиОК) о порядке проведения акции и их участии в ней. УКС уведомляет Контакт-центр о порядке проведения акции и его участии в ней. ОПиОК и Контакт-центр осуществляют информирование клиентов об акции, о порядке проведения и условиях участия, формируют и дополняют базу данных о клиентах.

9.3. *Январь - февраль 2021 г.* УКС совместно с Региональным центром стратегических коммуникаций ПАО «Т Плюс» в г. Владимире проводят открытый розыгрыш призов, среди клиентов, соответствующих условиям акции, а также информируют победителей о выигрыше и направляют списки и призы в соответствующие ОПиОК.

9.4. *Февраль 2021 г.* УКС и ОПиОК проводят церемонию награждения победителей акции. Вручение призов проводится с широким освещением мероприятия в СМИ региона, на сайте Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс».