

Правила проведения Акции Оператора «Кешбэк за оплату коммунальных услуг в ЭнергосбыТ Плюс» в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее –Правила; Акция)

1. Общие положения

1.1. Цель Акции – стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-9999

1.3. Акция проводится при участии Акционерного общества «ЭнергосбыТ Плюс» (АО «ЭнергосбыТ Плюс»).

Адрес местонахождения: Россия, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д.5, стр.3

Адрес для корреспонденции: Россия, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д.5, стр.3, офис 506

ИНН 5612042824

КПП 997650001

ОГРН: 1055612021981

Тел: 8-800-700-1032

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

1.6. Владелец мобильного приложения «ЭнергосбыТ Плюс» является АО «ЭнергосбыТ Плюс». Мобильное приложение «ЭнергосбыТ Плюс» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам: в App Store – <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1490124020> , в Google Play Market – <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.esplus.mobilelk&hl=ru&gl=US>.

2. Термины и Определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными

на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Коммунальные или бытовые услуги, за которые компания выставляет счета на территориях Оренбургской, Свердловской, Кировской, Ивановской, Владимирской, Саратовской областей, республик Марий Эл и Чувашии, Удмуртии, Коми (далее - Коммунальные услуги) – услуги энергоснабжения, холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения (отопления), услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами; водоотведения; внутридомового освещения мест общего пользования, газоснабжения.

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте (авторизованная зона) или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции: Оренбургская, Свердловская, Кировская, Ивановская, Владимирская, Саратовская области, республики Марий Эл и Чувашия, Удмуртия, Коми с учётом возможности оплаты Коммунальных услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

5. Сроки проведения Акции: с 01 сентября 2022 года по 28 февраля 2023 года включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. Кешбэк составляет 1 % (Один процент) от любой суммы при оплате Коммунальных услуг в личном кабинете клиента-физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://lkm.esplus.ru/auth/?type=individual> (при переходе с интернет-сайта <https://esplus.ru/>), или в мобильном приложении «ЭнергосбыТ Плюс».

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Карты «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения операции оплаты Коммунальных услуг (согласно п.6.1) в рамках Акции;

6.2.2. выражении согласия на участие в настоящей Акции путем нажатия кнопки «Активировать» на странице акции на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (с учетом необходимости авторизации Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!») или заполнения регистрационной формы Программы лояльности для Держателей карт «Мир» путем перехода из личного кабинета физического лица

на сайте АО «ЭнергосбыТ Плюс», расположенном в сети Интернет по адресу <https://lkm.esplus.ru/auth/?type=individual> (при переходе с интернет-сайта <https://esplus.ru/>), либо в мобильном приложении «ЭнергосбыТ Плюс».

6.2.3. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты Коммунальных услуг, оказанных АО «ЭнергосбыТ Плюс», с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир», в личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу <https://lkm.esplus.ru/auth/?type=individual> (при переходе с интернет-сайта <https://esplus.ru/>), или в мобильном приложении «ЭнергосбыТ Плюс».

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.4. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» Клиента должна быть зарегистрирована в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения Клиентом операции оплаты Коммунальных услуг, в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил.

6.5. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

6.6. При возврате стоимости Коммунальных услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части стоимости Коммунальных услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части стоимости оплаты Коммунальных услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости Коммунальных услуг или части стоимости Коммунальных услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата Коммунальных услуг.

6.7. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.